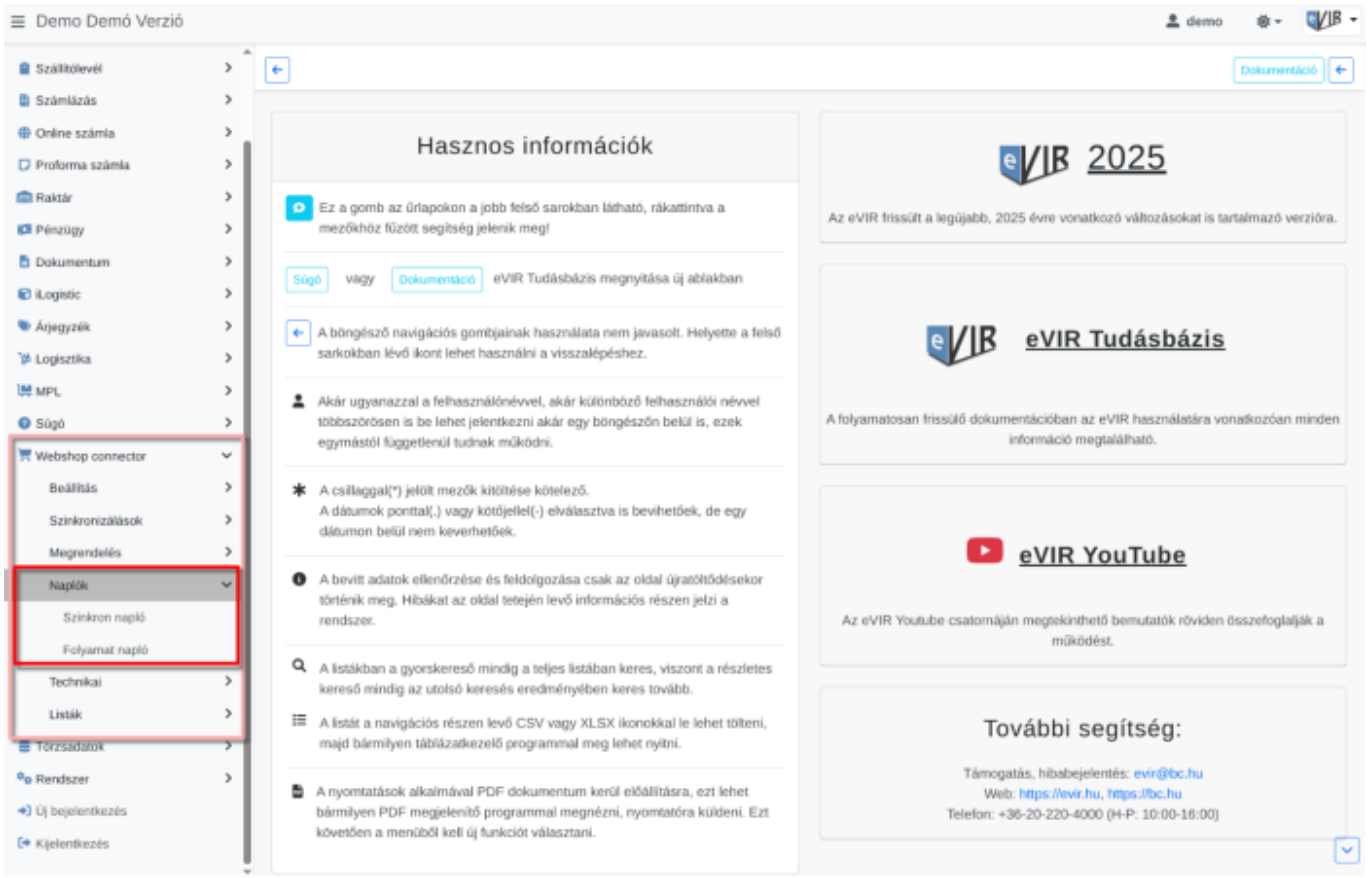
Webshop connector naplók menü

A Webshop connector → **Naplók** menüpont alatt a szinkronfolyamatok futásai és az azok közben keletkezett üzenetek nézhetők vissza.

A két lista **nem ugyanazt** tartalmazza:



Menüpont	Egy sor =	Mire jó
Folyamat napló	egy **futás** (szinkron vagy kapcsolótábla-ellenőrzés)	Elindult-e, lefutott-e, mikor, milyen státusszal, hány elemre
Szinkron napló	egy **üzenet** a futás közben	Mi történt pontosan, mi hibázott

Hibakeresésnél érdemes a **Folyamat naplóval kezdeni**, és onnan megnyitni az adott futás üzeneteit — a sorok végén levő linkek pontosan erre valók.

Mindkét menüpont először egy **webshop-választó** űrlapot ad; alapértelmezés az *Automata, minden webshop*, a lista a választott webshopra szűr.

Folyamat napló

Az éppen futó és a már lefutott folyamatokat tartalmazza — a szinkronizálásokat és a kapcsolótábla-ellenőrzéseket is. A lista a legutóbbi folyamattal kezdődik.

Oszlopok

- **Folyamat id** — a futás azonosítója; a részletező linkek erre szűrnek
- **Webshop**, **Szinkron neve** — melyik webshopra és melyik szinkron beállítással futott
- **Feltöltés** — teljes feltöltés volt-e, vagy csak a változások
- **Művelet** — mit csinált a folyamat (cikk, ár, készlet, kép, kategória, rendelés, kapcsolótábla)
- **Kezdeti Idő**, **Vége Idő** — ha a *Vége Idő* üres, a folyamat **még fut**
- **Státusz**, **Szint**, **Elemszám**

Részletező linkek

A sor végén levő linkek a **saját folyamatra szűrve** nyitják meg a részletes listákat — a Technikai menü ugyanezeket szűrés nélkül, a teljes tartalmukkal adja:

Oszlop	Hova visz
Napló	Szinkron napló, csak ennek a futásnak az üzenetei
Job napló	Technikai → Folyamat job napló
Cache tartalom	Technikai → Folyamat cache. A zárójelben a sorok száma; `-` ha üres
Cache error	Technikai → Folyamat cache hibanapló. Szintén darabszámmal

Műveletek

- **Lezárás**
  Csak akkor jelenik meg, ha a folyamat **még fut** (üres *Vége Idő*). Lezárja a folyamatot és a hozzá tartozó job-napló sorokat, és **törli a folyamat cache-tartalmát**. Beragadt, félbeszakadt folyamat lezárására való.
- **Folyamat törlése (TÖRLÉS)**
  Végleges és nem vonható vissza. Nem csak a folyamat sorát törli, hanem a hozzá tartozó **job naplót, cache-t és cache hibanaplót** is. A hiba okát utólag már nem lehet visszanézni — törlés előtt érdemes megnézni a naplót.

Szinkron napló

A szinkronfolyamatok közben keletkezett **üzeneteket** tartalmazza, a legutóbbival kezdve.

Oszlopok

- **Folyamat id** — melyik futáshoz tartozik
- **Webshop**, **Szinkron neve**
- **Idő**, **Login**
- **Művelet**, **Típus** — a bejegyzés szintje (Info, UserInfo, Warning, Error, Log, Debug)
- **Leírás** — az üzenet
- **Részletek** — a technikai részletek (a kommunikáció tartalma)

Mi kerül egyáltalán a naplóba

Az **Info** és **Debug** szintű üzenetek **csak akkor íródnak ki**, ha az adott webshopnál az *Értesítő emailek részletessége* mező **részletes**re van állítva — `Webshop connector → Beállítás → Webshopok` → a webshop adatlapja → Hibakezelés.

A **UserInfo**, **Warning**, **Error** és **Log** szintű üzenetek mindig bekerülnek.

A mező neve csak az e-mailre utal, de **a Szinkron napló részletességét is ez dönti el**. Ha hiányoznak a naplóból a részletes bejegyzések, itt kell keresni az okot.

Meddig nézhető vissza

A naplót ütemezett takarítás tartja karban, ezért **nem marad meg korlátlanul**:

Mi	**Mikor**
A **Részletek** mező tartalma kiürül (a sor megmarad)	**1 hónap** után
Az Info / UserInfo / Warning szintű sorok törlődnek	**60 nap** után
Az **Error** és **Log** szintű sorok törlődnek	**356 nap** után
Minden sor törlődik, szinttől függetlenül	**12 hónap** után

Ennek gyakorlati következménye: egy régi hibának **a ténye** még sokáig visszanézhető, a **részletei** viszont már nem. Ha egy hiba kivizsgálása később várható, a *Részletek* tartalmát egy hónapon belül érdemes kimenteni.

Kapcsolódó oldalak:

- Webshop connector - összefoglaló — a névtér oldalai, kérdés szerinti kereső
- Webshop connector: Technikai menü — a job napló, a cache és a kapcsolatok lista
- Hibakezelés beállításai
- Külső webshop üzemeltetése
- Új webshop felvétele és a webshopok beállításai az eVIRben
- Webshopban árult cikkek beállításai
- Webshop rendeléskor az eVIR rendszer készletkezelésének beállításai
- Egyéb beállítások a törzsadatokban
- Új rendelések letöltése a webshopból

From:
https://doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir:webshop_connector:naplok:naplok_menu

Last update: **2026/09/22 12:27**