Szerviz események



Bizonylatok az eseményekhez

"Ügyfél hozza"

- Szerviz átvétel

"Javítás helyben"

azaz a munkát helyben végzi el a szervizes

- Munkalap
    - Garanciális esetén lezárás
    - Nem garanciális esetben számlázandó

"Csere saját készletből"

azaz a garanciális terméket azonnal kicseréljük egy másikra, és ettől függetlenül történik a hibás termék garancia ügyintézése.

- Raktári kiadás bizonylat az új termékről
- Raktári bevétel bizonylat a hibás termékről
- A hibás termék ilyenkor már a sajátunk, ezért
    - az ügyfél szervizeseményét le lehet zárni,
    - raktári termék alapján új szervizeseményt nyitni

"Visszafizetve"

azaz a nagyker/szerviz javítás helyett visszafizeti / jóváírja a termék árát.

- Raktári kiadás bizonylattal kerül ki a termék tőlünk
    - negatív számlát kapunk a nagykertől
- vagy visszaszámlázzuk a terméket

"Visszavásárlás"

azaz az ügyféltől visszavásároljuk a terméket.

- Helyesbítő számla készül, ha van rá lehetőség
- vagy raktári bevételezéssel kerül vissza készletre és negatív végösszegű számla készül
    - hibás termék esetén
        - selejt raktárba tenni vagy
        - visszaküldeni szállítónak szállítólevéllel vagy munkalappal
    - hibátlan termék esetén
        - a készlet raktárba kerül

"Javítás után vissza"

- Szerviz visszaadás

From:
https://doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir:szerviz:bizonylatok

Last update: **2018/01/18 21:09**