

Online számla hibakezelés

Az adatszolgáltatás és lekérdezés teljesen automatikusan működik a háttérben, de vannak olyan esetek, amikor olyan hiba lép fel, ami felhasználói beavatkozást igényel. Ez magától már nem fog megoldódni, így a rendszer a beavatkozásra jogosult összes felhasználónak folyamatosan egy [hibaüzenetet](#) mutat egészen addig, ameddig valamelyikük nem oldja meg a problémát:

Rendszerüzenetek

Figyelmeztetés: 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

A hiba elhárítás első lépése az [Online számla portál](#) meglátogatása:



Online számla portál

Dokumentáció



Éles rendszer

Folyamat állapotok

URL-ek

Technikai felhasználó adatai

customer_frontend :
<https://onlineszamla.nav.gov.hu>

api_base_url :
<https://api.onlineszamla.nav.gov.hu>

Technikai felhasználó neve :
Technikai felhasználó jelszava :
XML aláírókulcs :
XML cserekulcs :
Adatszolgáltatás áfa alsóhatár : 100000

Token

Problémák

Felhasználók beavatkozási jogosultsággal

Token lekérdezés

admin
Teszt

A portál bal felső sarkában látszik, ha valamilyen beavatkozásra váró probléma van:

Folyamat állapotok

WARN (1)

Folyamat állapotok

ERROR (1)

Folyamat állapotok

Itt jellemzően „WARN” vagy „ERROR” szerepel attól függően, hogy csak figyelmeztetés vagy hiba lépett fel. Zárójelben az érintett számlák mennyisége látható.

- A „**WARN**” az csak egy warning, egy figyelmeztetés. Ebben az esetben megtörtént az adatszolgáltatás, viszont a NAV részéről felmerült valamilyen észrevétel. Nem biztos, hogy helyesbíteni kell a számlát, de azért érdemben foglalkozni kell vele.
- Az „**ERROR**” viszont hibát jelent! Ebben az esetben jellemzően nem történik meg az adatszolgáltatás, így nagyon fontos, hogy mielőbb foglalkozzon a felhasználó a probléma elhárításával.

Erre kattintva megkapjuk a listát a problémás számlákról:

Rendszerüzenetek

Figyelmeztetés: 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

← Számla státusz lista Dokumentáció ←

#	Számlaszám	Online	Indoklás	Státusz	request_index	Folyamat állapot	Idő	pid	Teszt prefix	Tudomásul vettem	Tudomásulvevő felhasználó	Tranzakció
1	[redacted]	Igen		STATUS_DONE_WARN	1	WARN				nem		[redacted]

A listában a számlaszámra kattintva láthatóvá válnak a részletes adatok. Példa egy figyelmeztetésre:

Rendszerüzenetek

Figyelmeztetés: 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

← Online számla státusz adatai Dokumentáció ←

Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számlaszám	[redacted]	Online	✓
Indoklás	-	Státusz	STATUS_DONE_WARN
token	[redacted]	Tranzakció	[redacted]
request_index	1	Folyamat állapot	WARN
Teszt prefix	-	Idő	-
pid	-	Tudomásul vettem	nem
Tudomásulvevő felhasználó	-		
Hiba részletek	-		
Info	WARN: INCORRECT_HEAD_DATA_LAST_MOD_INVOICE_NUMBER: A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.		
Debug	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <Invoice xmlns="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data" xs:schemaLocation="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data invoice		

Rendszerüzenetek

Figyelmeztetés: 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

← Online számla státusz adatai Dokumentáció →

☰ Számla Log **Státusz lekérdezés** Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számlaszám [REDACTED]	Online ✓
Indoklás -	Státusz STATUS_ABORTED_ERROR
token [REDACTED]	Tranzakció [REDACTED]
request_index 1	Folyamat állapot ERROR
Teszt prefix -	Idő -
pid -	Tudomásul vettem nem
Tudomásulvevő felhasználó -	
Hiba részletek -	
Info ERROR: INVOICE_NUMBER_NOT_UNIQUE: A megadott számla sorszámmal már történt adatszolgáltatás.	

A lényeges információ az „Info” részben található, ami a NAV-tól visszakapott üzenetet tartalmazza. Az üzenet tartalmától függően 3 féle hibakezelés létezik:

← Online számla státusz adatai Dokumentáció →

☰ Számla Log **Státusz lekérdezés** Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számlaszám [REDACTED] Online ✓

• Státusz lekérdezés

Ha olyan probléma volt, ami az adatszolgáltatás megtörténtével kapcsolatos, akkor ez a funkció meg szokta oldani a problémát. Bármikor lehet ilyen extra státusz lekérdezést csinálni, nem lehet vele problémát okozni, ezért javasolt ezzel kezdeni a hibaelhárítást. Két olyan jellemző eset van, amikor ez a hibaüzenet elő szokott jönni:

- Megtörtént az adatszolgáltatás a számláról, de az eVIR nem kapta vissza időben a tranzakció azonosítót a NAV-tól, ezért később újra megpróbálta beküldeni a számlát, de erre azt az üzenetet kapja vissza, hogy ezzel a számlaszámmal már történt adatszolgáltatás (ez látható az egyik képernyőfotón)
- A számla és a stornó/helyesbítő számla egymás utáni kiállításakor a módosító számla beküldésekor a NAV még nem dolgozta fel az eredeti számla adatait, így a módosító számla beküldésére azt az üzenetet adja vissza, hogy még nem érkezett adatszolgáltatás a hivatkozott számláról.

• Tudomásulvétel

Amennyiben a hibaüzenet csak valami olyan figyelmeztetés, amit figyelmen kívül szeretnénk hagyni, akkor a Tudomásulvétel linket kell használni, és a megjelenő űrlapot kitöltve jóváhagyni:

← Online számla tudomásul vétel Dokumentáció ←

☰ Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számla adatai

Számlaszám

Státusz
STATUS_DONE_WARN

Folyamat állapot
WARN

Info
WARN: INCORRECT_HEAD_DATA_LAST_MOD_INVOICE_NUMBER: A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.

Teszt prefix

Tudomásul veszem

Tudomásul vettem

Hiba részletek

Fontos, hogy ez nem oldja meg az esetleges problémát, csak a figyelmeztetés megjelenését kapcsolja ki ennek a számlának a vonatkozásában.

- **Számla újraküldése**
Elméletileg erre a funkcióra nem lehet szükség, a rendszer magától próbálkozik az ismételt adatszolgáltatással. Könnyen hibát eredményezhet, ha már korábban beküldött számla adatait manuálisan újraküldetjük a rendszerrel, ezért tényleg **csak végszükség esetén használendő**.

Akár a Státusz lekérdezés, akár a Tudomásulvétel módot használtuk, a sikeres végrehajtás után a hibaüzenet eltűnik, és az [Online számla portálon](#) sem látszik a **Folyamat állapotok** részben hibás számla.

Kapcsolódó oldalak:

- [Online számla portál](#)
- [Online számla státusz adatai](#)
- [Online számla folyamat állapotok](#)
- [Indulás](#)
- [Indulás 2.0](#)
- [Indulás 3.0](#)
- [Működés](#)
- [Online számla listák](#)
- [Hibaüzenetek](#)
- [Számlázás](#)
- [Általános hibakezelés](#)

From:

<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:onlineszamla:hibakezeles>

Last update: **2021/06/01 09:04**

