

## Online számla hibakezelés

Az adatszolgáltatás és lekérdezés teljesen automatikusan működik a háttérben, de vannak olyan esetek, amikor olyan hiba lép fel, ami felhasználói beavatkozást igényel. Ez magától már nem fog megoldódni, így a rendszer a beavatkozásra jogosult összes felhasználónak folyamatosan egy [hibaüzenetet](#) mutat egészen addig, ameddig valamelyikük nem oldja meg a problémát:

### Rendszerüzenetek

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

A hiba elhárítás első lépése az [Online számla portál](#) meglátogatása:



Online számla portál

Dokumentáció



## Éles rendszer

### Folyamat állapotok

### URL-ek

### Technikai felhasználó adatai

customer\_frontend :  
<https://onlineszamla.nav.gov.hu>

api\_base\_url :  
<https://api.onlineszamla.nav.gov.hu>

Technikai felhasználó neve :  
Technikai felhasználó jelszava :  
XML aláírókulcs :  
XML cserekulcs :  
Adatszolgáltatás áfa alsóhatár : 100000

### Token

### Problémák

### Felhasználók beavatkozási jogosultsággal

Token lekérdezés

admin  
Teszt

A portál bal felső sarkában látszik, ha valamilyen beavatkozásra váró probléma van:

### Folyamat állapotok

WARN (1)

### Folyamat állapotok

ERROR (1)

### Folyamat állapotok

Itt jellemzően „WARN” vagy „ERROR” szerepel attól függően, hogy csak figyelmeztetés vagy hiba lépett fel. Zárójelben az érintett számlák mennyisége látható.

- A „**WARN**” az csak egy warning, egy figyelmeztetés. Ebben az esetben megtörtént az adatszolgáltatás, viszont a NAV részéről felmerült valamilyen észrevétel. Nem biztos, hogy helyesbíteni kell a számlát, de azért érdeemben foglalkozni kell vele.
- Az „**ERROR**” viszont hibát jelent! Ebben az esetben jellemzően nem történik meg az adatszolgáltatás, így nagyon fontos, hogy mielőbb foglalkozzon a felhasználó a probléma elhárításával.

Erre kattintva megkapjuk a listát a problémás számlákról:

**Rendszerüzenetek**

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

← Számla státusz lista Dokumentáció ←

#	Számlaszám	Online	Indoklás	Státusz	request_index	Folyamat állapot	Idő	pid	Teszt prefix	Tudomásul vettem	Tudomásulvevő felhasználó	Tranzakció
1	[redacted]	Igen		STATUS_DONE_WARN	1	WARN				nem		[redacted]

A listában a számlaszámra kattintva láthatóvá válnak a részletes adatok. Példa egy figyelmeztetésre:

**Rendszerüzenetek**

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

← Online számla státusz adatai Dokumentáció ←

Számla Log   Státusz lekérdezés   Számla részletek   Tudomásul vétel   Számla újraküldése

Számlaszám	[redacted]	Online	✓
Indoklás	-	Státusz	STATUS_DONE_WARN
token	[redacted]	Tranzakció	[redacted]
request_index	1	Folyamat állapot	WARN
Teszt prefix	-	Idő	-
pid	-	Tudomásul vettem	nem
Tudomásulvevő felhasználó	-		
Hiba részletek	-		
Info	WARN: INCORRECT_HEAD_DATA_LAST_MOD_INVOICE_NUMBER: A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.		
Debug	<pre>&lt;?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?&gt; &lt;Invoice xmlns="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data" xs:schemaLocation="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data invoice</pre>		

**Rendszerüzenetek**

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

**Online számla státusz adatai** Dokumentáció

Számla Log **Státusz lekérdezés** Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számlaszám	Online
Indoklás	Státusz
token	Tranzakció
request_index	Folyamat állapot
Teszt prefix	Idő
pid	Tudomásul vettem
Tudomásulvevő felhasználó	
Hiba részletek	
Info	

**ERROR: INVOICE\_NUMBER\_NOT\_UNIQUE: A megadott számla sorszámmal már történt adatszolgáltatás.**

A lényeges információ az „Info” részben található, ami a NAV-tól visszakapott üzenetet tartalmazza. Az üzenet tartalmától függően 3 féle hibakezelés létezik:

**Online számla státusz adatai** Dokumentáció

Számla Log **Státusz lekérdezés** Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számlaszám
 Online |

#### • Státusz lekérdezés

Ha olyan probléma volt, ami az adatszolgáltatás megtörténtével kapcsolatos, akkor ez a funkció meg szokta oldani a problémát. Bármikor lehet ilyen extra státusz lekérdezést csinálni, nem lehet vele problémát okozni, ezért javasolt ezzel kezdeni a hibaelhárítást. Két olyan jellemző eset van, amikor ez a hibaüzenet elő szokott jönni:

- Megtörtént az adatszolgáltatás a számláról, de az eVIR nem kapta vissza időben a tranzakció azonosítót a NAV-tól, ezért később újra megpróbálta beküldeni a számlát, de erre azt az üzenetet kapja vissza, hogy ezzel a számlaszámmal már történt adatszolgáltatás (ez látható az egyik képernyőfotón)
- A számla és a stornó/helyesbítő számla egymás utáni kiállításakor a módosító számla beküldésekor a NAV még nem dolgozta fel az eredeti számla adatait, így a módosító számla beküldésére azt az üzenetet adja vissza, hogy még nem érkezett adatszolgáltatás a hivatkozott számláról.

#### • Tudomásulvétel

Amennyiben a hibaüzenet csak valami olyan figyelmeztetés, amit figyelmen kívül szeretnénk hagyni, akkor a Tudomásulvétel linket kell használni, és a megjelenő űrlapot kitöltve jóváhagyni:

← Online számla tudomásul vétel Dokumentáció ←

☰ Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

### Számla adatai

Számlaszám

Státusz  
STATUS\_DONE\_WARN

Folyamat állapot  
WARN

Info  
WARN: INCORRECT\_HEAD\_DATA\_LAST\_MOD\_INVOICE\_NUMBER: A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.

Teszt prefix

### Tudomásul veszem

Tudomásul vettem

Hiba részletek

Fontos, hogy ez nem oldja meg az esetleges problémát, csak a figyelmeztetés megjelenését kapcsolja ki ennek a számlának a vonatkozásában.

- **Számla újraküldése**  
Elméletileg erre a funkcióra nem lehet szükség, a rendszer magától próbálkozik az ismételt adatszolgáltatással. Könnyen hibát eredményezhet, ha már korábban beküldött számla adatait manuálisan újraküldetjük a rendszerrel, ezért tényleg **csak végszükség esetén használendő**.

Akár a Státusz lekérdezés, akár a Tudomásulvétel módot használtuk, a sikeres végrehajtás után a hibaüzenet eltűnik, és az [Online számla portálon](#) sem látszik a [Folyamat állapotok](#) részben hibás számla.

Kapcsolódó oldalak:

- [Online számla portál](#)
- [Online számla státusz adatai](#)
- [Online számla folyamat állapotok](#)
- [Indulás](#)
- [Indulás 2.0](#)
- [Indulás 3.0](#)
- [Működés](#)
- [Online számla listák](#)
- [Hibaüzenetek](#)
- [Számlázás](#)
- [Általános hibakezelés](#)

From:

<https://www.doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://www.doc.evir.hu/doku.php/evir:onlineszamla:hibakezeles>

Last update: **2021/06/01 07:04**

