

# CRM

The screenshot shows the eVIR CRM interface. On the left, a navigation menu is visible with the 'CRM' section highlighted in red. The main area is titled 'Hasznos információk' and contains several informational cards. The right sidebar features promotional content for 'eVIR 2025', 'eVIR Tudásbázis', and 'eVIR YouTube', along with contact details for support.

A CRM (Customer Relationship Management) magyarul ügyfélkapcsolat kezelés. A CRM nem egy szoftver, hanem egy gondolkodásmód, egy rendszer összefoglaló neve.

Ezt lehetne fejben, kockás füzetben, táblázatkezelőben is csinálni, de mégis hatékonyabb a vállalatirányítási rendszer keretén belül.

Célja az ügyféllel kapcsolatos valamennyi múltbéli esemény nyilvántartása, rendszerezése, visszakereshetővé tétele, ezekből statisztikai adatok lekérdezése.

Alapja a [partnernyilvántartás](#).

Az információk egy részét automatikusan be tudja gyűjteni a rendszer (pl. értékesítési adatok, bizonylatok, munkalapok, stb.), egy másik részét a felhasználóknak kell rögzíteni a rendszerbe (pl. események, [taszkok](#)).

## CRM menü

- **Partner portál**
- **Partner statisztikák**
- **Esemény listák:** [Partner események](#)
  - **Saját aktív**
  - **Összes aktív**
  - **Lezártak**
  - **Új esemény**

From:

<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:crm:crm>

Last update: **2025/11/06 09:56**

