

CRM

The screenshot shows the eVIR CRM interface. The left sidebar menu is highlighted with a red box, showing the CRM section expanded. The main content area displays 'Hasznos információk' (Useful information) with several tips and notices. On the right, there are promotional banners for 'eVIR 2025', 'eVIR Tudásbázis', and 'eVIR YouTube'. At the bottom right, contact information for support is provided.

A CRM (Customer Relationship Management) magyarul ügyfélkapcsolat kezelés. A CRM nem egy szoftver, hanem egy gondolkodásmód, egy rendszer összefoglaló neve.

Ezt lehetne fejben, kockás füzetben, táblázatkezelőben is csinálni, de mégis hatékonyabb a vállalatirányítási rendszer keretén belül.

Célja az ügyféllel kapcsolatos valamennyi múltbéli esemény nyilvántartása, rendszerezése, visszakereshetővé tétele, ezekből statisztikai adatok lekérdezése.

Alapja a [partneryilvántartás](#).

Az információk egy részét automatikusan be tudja gyűjteni a rendszer (pl. értékesítési adatok, bizonylatok, munkalapok, stb.), egy másik részét a felhasználóknak kell rögzíteni a rendszerbe (pl. események, [taszkok](#)).

CRM menü

- **Partner portál**
- **Partner statisztikák**
- **Esemény listák:** [Partner események](#)
 - **Saját aktív**
 - **Összes aktív**
 - **Lezártak**
 - **Új esemény**

From:

<https://www.doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://www.doc.evir.hu/doku.php/evir:crm:crm>

Last update: **2025/11/06 08:56**

