

Bizonylatkészítés hibaüzenetei

Ez az oldal a bizonylatok (számla, szállítólevél, ajánlat, rendelés, munkalap stb.) készítése közben megjelenő üzeneteket sorolja fel: mit jelentenek, és mi a megoldásuk. Az üzenetek a képernyő **Rendszerüzenetek** területén jelennek meg — az üzenettípusokról és a hibabejelentésről a [A hibakezelésről általában](#) oldal szól.

A táblázatok **Rögzítés** oszlopa azt mutatja, hogy az üzenet megakadályozza-e a bizonylat rögzítését: *megakadályozza* esetén a hiba megszüntetéséig a bizonylat nem vehető fel; *nem akadályozza* esetén az üzenet csak tájékoztató vagy figyelmeztető.

A partner adatai

Üzenet	Mit jelent, mi a megoldás	Rögzítés
Hiba a partner adatokban.	Nincs, vagy hiányosan van partner kiválasztva a bizonylaton. Lásd: Partner adatok	megakadályozza
A partnernek nincs pontos címe. Hiányzik: ...	Az üzenet felsorolja, mely címelem (ország, ir.szám, város, cím) hiányzik. A partner címét kell pótolni. Lásd: Partner címek	megakadályozza
A partnernek nincs adószáma.	A bizonylattípus megköveteli az adószámot; a partner törzsadatában kell pótolni.	megakadályozza
A partnernek nincs közösségi adószáma.	Közösségen belüli (EU-s) bizonylathoz kötelező a közösségi adószám.	megakadályozza
A partner nem lehet adóalany, nem rendelkezhet adószámmal!	Olyan bizonylattípus (pl. egyablakos rendszerű számla), amelynél a partnernek egyik adószám-mezője sem lehet kitöltve.	megakadályozza
A partner csak magánszemély lehet.	A bizonylattípus csak magánszemély partnert engedélyez.	megakadályozza
Ellenőrizze a partner adatokat. Valami megváltozhatott.	A partner törzsadata a bizonylat szerkesztése közben módosult.	nem akadályozza
Az eddigi partnertől különböző partnertől származnak a tételek.	A hozzáadott tételek más partnerhez tartozó bizonylatról jönnek.	nem akadályozza

Kötelező mezők és dátumok

Üzenet	Mit jelent, mi a megoldás	Rögzítés
A következő mező nincs megadva: ...	A megnevezett mezőt (pl. fizetési mód, teljesítés dátuma) ki kell tölteni. Lásd: Paraméterek	megakadályozza
A következő mező nem dátum: ...	A megnevezett mezőben nem értelmezhető dátum szerepel.	megakadályozza
A rögzítendő bizonylat dátuma nem lehet régebbi, mint az utolsó rögzített bizonylat dátuma!	A bizonylatszám és a dátum sorrendje nem törhető meg: visszamenőleges dátummal nem rögzíthető bizonylat.	megakadályozza

Hiányzó törzsadat vagy beállítás

Ezek az üzenetek nem a most készülő bizonylatról szólnak, hanem arról, hogy egy törzsadat vagy rendszerbeállítás hiányzik. Pótlás után a bizonylat rögzíthető.

Üzenet	Mit jelent, mi a megoldás	Rögzítés
Nincs fizetési mód!	Nincs kiválasztható, aktív fizetési mód. Lásd: Pénzügyi törzsadatok	megakadályozza
Nincs árkategória / Nincs árkategória ... típusú aktív árkategória.	Nincs a bizonylattípushoz használható aktív árkategória. Lásd: Árkategóriák	megakadályozza

Üzenet	Mit jelent, mi a megoldás	Rögzítés
Nincs pénznem kiválasztva!	A bizonylat pénzneme nincs beállítva. Lásd: Pénznemek	megakadályozza
Hiányzó ... árfolyam áfa számításához	Deviza bizonylatnál az ÁFA forintban való feltüntetéséhez szükséges árfolyam hiányzik. Lásd: MNB árfolyam	megakadályozza
Nem található (...) árfolyam a ... napra, ezért a rendszer az azt megelőző ... árfolyamot fogja használni	Az adott napra nincs rögzített árfolyam, a rendszer a legutolsó korábbi használja. Érdemes ellenőrizni, hogy ez elfogadható-e.	nem akadályozza
Tételek felhasználása nem lehetséges, mert nincs ... árfolyam ... napra.	Másik bizonylatról átvett tételekhez hiányzik az átváltási árfolyam.	megakadályozza
Az áfakörön kívüli funkció használatához kérem válasszon áfakódot a Rendszer → Beállítások → Rendszerbeállítások menüpont Logisztika mezőjében!	Az áfakörön kívüli tételekhez használt áfakód nincs beállítva. Lásd: Logisztika beállítások	megakadályozza
A kijelölt ... árkategória változott ... árkategóriára, a partner alapértelmezett beállítása miatt.	A partnerhez beállított árkategória felülírta a kézzel választottat.	nem akadályozza
A partner alapértelmezett árkategóriája ... nem választható ki, mert már vannak tételek hozzáadva.	Árkatagóriát csak a tételek felvétele előtt lehet váltani.	nem akadályozza
A bizonylat nyelve megváltozott! / A megjegyzés mező megváltozott!	A partner vagy a tételek változása miatt a rendszer átállította ezeket. Ellenőrizze.	nem akadályozza

Tételek

Üzenet	Mit jelent, mi a megoldás	Rögzítés
Nincsenek tételek	Tétel nélkül nem rögzíthető bizonylat. Lásd: Tételek hozzáadása	megakadályozza
Ismeretlen Áfa adat: ...	A tételhez tartozó áfakulcs/áfakód páros nem szerepel a törzsadatok között.	megakadályozza
A cikkhez beállított áfakulcs nem jó: ...	A cikktörzsben a cikk áfakódja hibás.	megakadályozza
Magyarországon érvényes áfakulcs csak 5%, 18%, 27% lehet: ...	A cikk áfakulcsa nem érvényes magyar kulcs.	megakadályozza
Nem találtam terméket a raktárban. Cikkszám: ... nem történt tétel rögzítés.	A cikkből nincs a raktárban készlet, ezért a tétel kimaradt a bizonylatról.	a tétel kimarad
Nem aktív termék. Cikkszám: ... nem történt tétel rögzítés.	A cikk a cikktörzsben nem aktív. Lásd: Cikkszámok rögzítése	a tétel kimarad
Nem találtam cikket, nem történt tétel rögzítés.	A megadott cikkszám vagy vonalkód nem azonosítható.	a tétel kimarad
A termék mennyisége nagyobb a maximálisan elérhető mennyiségnél.	A kért mennyiség meghaladja a készletet.	nem akadályozza
A meghatározott mennyiség (...) több, mint amennyi elérhető (...).	Az átvenni kívánt tételből kevesebb áll rendelkezésre; elképzelhető, hogy a tétel már szerepel a bizonylaton.	nem akadályozza
Cikkszám: ... gyáriszámos, válassz gyáriszámot.	Gyáriszámos cikkhez konkrét gyáriszámot kell választani.	a tétel nem kerül fel
A pontos gyáriszám megadása kötelező. / A gyáriszámok között '*' szerepel.	A gyáriszám nem hagyható részlegesen kitöltve.	a tétel nem kerül fel
Keveredik a saját és idegen készlet.	Egy bizonylatra saját és idegen (bizományos) készletből származó tétel is kerülne. Figyelje, hogy ez szándékos-e.	nem akadályozza
Kerekítettem, a ... mezőbe írt értéket a beállított legkisebb mennyiség többszörösének megfelelően.	A cikkhez beállított kiszorítási egység miatt a rendszer kerekítette a mennyiséget.	nem akadályozza
A ... mezőbe 0 került. Ez feltehetően nem jó	A mennyiség 0 lett, így a tétel értéktelen.	nem akadályozza

Üzenet	Mit jelent, mi a megoldás	Rögzítés
A ... sor ... kereséshez nincs találat, egy sor kimaradt!	Táblázatos tételfeltöltésnél a sorban szereplő cikk nem azonosítható. Lásd: Tábla feltöltés	a sor kimarad
A ... sor ... kereséshez találat tartozik. A mennyiség 0 maradt, válassza ki a kívánt tételeket!	Több találat van, a rendszer nem tudja egyértelműen kiválasztani a tételt.	a sor kimarad

Hitelkeret és lejárt számlák

Ezek az üzenetek a partnerhez beállított pénzügyi korlátokból származnak. Lásd: [Partner beállítások](#)

Üzenet	Mit jelent, mi a megoldás	Rögzítés
Bizonylat rögzítés megszakítva. + A partnernek ... db az engedélyezett lejárt számlák száma, miközben ... db lejárt számlája van;	A partner elérte vagy túllépte a részére engedélyezett lejárt számla darabszámot. Csak a lejárt számlák rendezése vagy a partner beállításának módosítása után rögzíthető a bizonylat.	megakadályozza
Bizonylat rögzítés megszakítva. + A partnernek ... az engedélyezett lejárt számlák összege, miközben ... lejárt számlája van;	Ugyanez összeghatárra.	megakadályozza
A partnernek beállított hitelkeret ... Ezt túllépi az rendezetlen számláinak összege: ...	Tájékoztatás a hitelkeret túllépéséről — a bizonylat rögzítését ez önmagában nem gátolja.	nem akadályozza
A partnernek beállított hitelkeret ..., még ... maradt a hitelkeretéből.	Tájékoztatás a maradék hitelkeretről.	nem akadályozza
A partnernek rendezetlen számlái vannak (felsorolással)	Tájékoztatás a partner nyitott számláiról.	nem akadályozza

Számla-specifikus üzenetek

Üzenet	Mit jelent, mi a megoldás	Rögzítés
Nincs csekkes számlakép beállítva.	Csekkes fizetési módhoz be kell állítani a csekkes számlaképet. Lásd: PDF sablonok	megakadályozza
Meg kell adni az email címet, ha számlát küldünk ki	A számla emailben való kiküldéséhez hiányzik a címzett. Lásd: Email küldés bizonylatkészítéskor	megakadályozza
Nem adható meg az email cím, ha nem küldjük ki a számlát	Az űrlapon egyszerre van email cím és „nem küldjük„ beállítás.	megakadályozza
Nem lehet emailben számlát küldeni. Hiányzik az azt támogató modul.	Az email-es számlaküldést támogató modul nincs telepítve.	megakadályozza
A számla első példánya nem küldhető ki emailben. / Nem számlamásolatot kell küldeni emailben	A példányszám-beállítás és az email-küldés nincs összhangban. Lásd: Számla beállítások	megakadályozza
A kéziszámlákat nem lehet a programból helyesbíteni.	Kézi számlához a helyesbítést is kézzel kell elkészíteni. Lásd: Kézi számla	megakadályozza
Hiányzik a számlaszám!	Stornó vagy helyesbítés indításakor nincs kiválasztva a forrás számla.	megakadályozza

Váratlan hiba, rendszerhiba

Ha a következő üzenetek valamelyike jelenik meg, a **bizonylat nem került rögzítésre** (nem keletkezett bizonylatszám), a művelet visszafordult:

- Hiba történt a felvétel során
- Ismeretlen hiba : ROLLBACK.
- Váratlan hiba történt
- Cikkszám adatainak betöltése nem sikerült

- A megjegyzések előállításával probléma lehet! Értesítse az üzemeltetést!

Ilyenkor a bizonylat újbóli elkészítésével érdemes próbálkozni. Ha az üzenet ismétlődik, küldje el **hibabejelentésként** — a rendszerüzenetek területén lévő gombbal a teljes üzenet egy kattintással vágólapra másolható és emailben elküldhető.

Kapcsolódó oldalak:

- [A hibakezelésről általában](#)
- [Hibabejelentés](#)
- [Adatbázis hibák lehetséges okai és megoldásai](#)
- [Bizonylat készítés](#)
- [Partner adatok](#)
- [Tételek hozzáadása](#)
- [Paraméterek](#)
- [Számla](#)
- [Online számla hibaüzenetek](#)

From:

<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:bizonylatok:hibauzenetek>

Last update: **2026/08/26 13:10**

