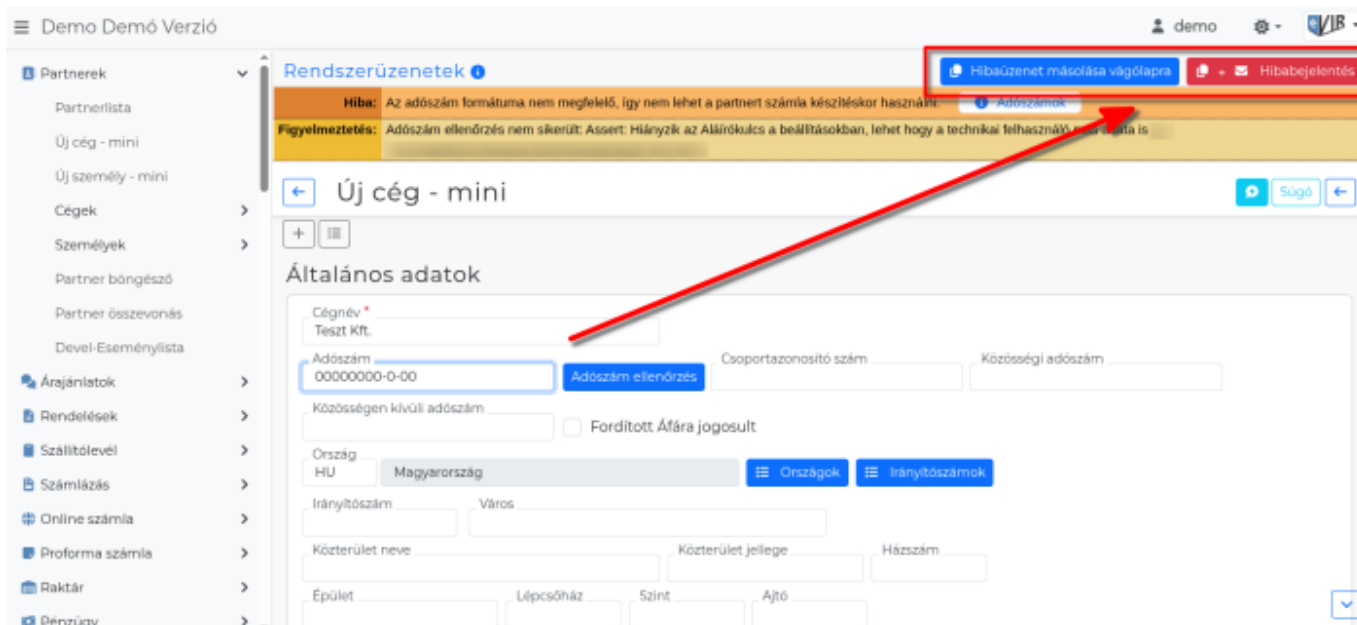


Hibabejelentés



Hibabejelentés a felületen

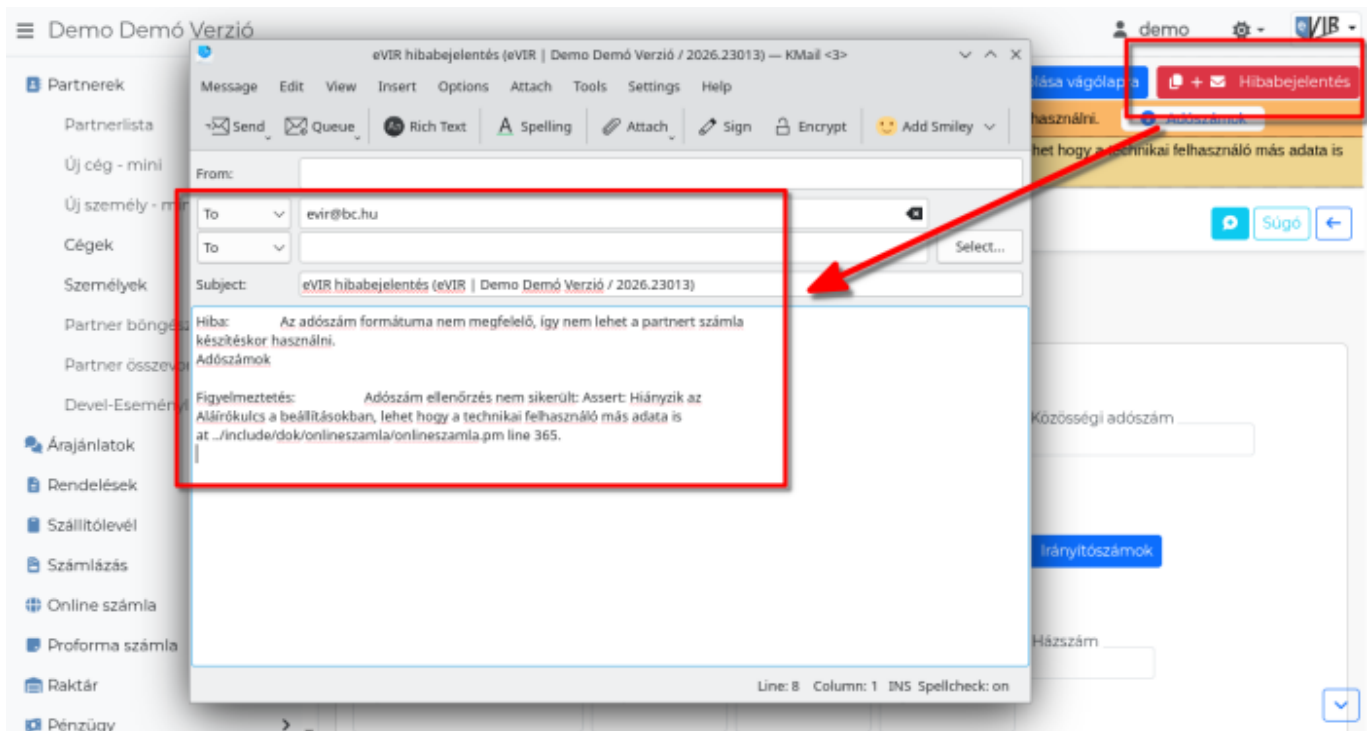
Amennyiben nem érkezik egyértelmű javaslat az eVIR-től a probléma megoldására, akkor a leginkább célravezető, ha elküldi az **evir@bc.hu** email címre hibabejelentésként.

A **+ Hibabejelentés** gombra kattintva megnyílik az alapértelmezett levelezőprogram.

A következő adatok automatikusan bekerülnek az emailbe:

- **Címzett**
evir@bc.hu lesz automatikusan az email címzettje.
- **Tárgy**
Automatikusan tartalmazni fogja a rendszer nevét/címét és a programverziót.
◦ *Például:* eVIR hibabejelentés (eVIR | Demo Demó Verzió / 2026.23013)
- **Email szövege**
A hibaüzenet automatikusan beillesztésre kerül az email szövegébe. Ha a tartalom hosszú, csak az első része kerül be (a végén jelzéssel), a **teljes tartalom a vágólapon marad** — Ctrl+V-vel beilleszthető.

A hibabejelentés tartalma



A hibabejelentés a következőket kell tartalmazza:

- annak az eVIR rendszernek a címét (URL), ahol a hibaüzenetet kapta,
- melyik menüpontra kattintott,
- milyen mezőket és milyen adattal töltött ki és/vagy melyik gombra kattintott,
- a **+ Hibabejelentés** gomb egyszerre másolja a vágólapra a hibaüzenetet és nyitja meg az emailt kitöltött szöveggel. Ha a szöveg túl hosszú volt és csonkítva jelenik meg az emailben, **Ctrl+V**-vel illesse be a teljes tartalmat.
- amennyiben csak a hibaüzenetet szeretné vágólapra másolni (email megnyitása nélkül), használja a **Hibaüzenet másolása vágólapra** gombot.
- csatolhat képernyőképet is, de **_ne_** a szövegesen beillesztett hibaüzenet helyett, hanem annak kiegészítésére.

Ezekkel az információkkal fejlesztőinknek elegendő kiindulási alapot nyújt a hibakereséshez, a probléma mielőbbi végleges megoldásához, vagy a további információk kéréséhez. Minél pontosabb, precízebb, több információt tartalmaz a hibabejelentés, annál gyorsabban és hatékonyabban fogják tudni kollégáink elhárítani a problémát vagy javaslattal szolgálni a megoldásra.

Kapcsolódó oldalak:

- [A hibakezelésről általában](#)

From: <https://www.doc.evir.hu/> - eVIR tudásbázis

Permanent link: <https://www.doc.evir.hu/doku.php/evir:alapotok:hibabejelentes>

Last update: 2026/06/03 11:20

