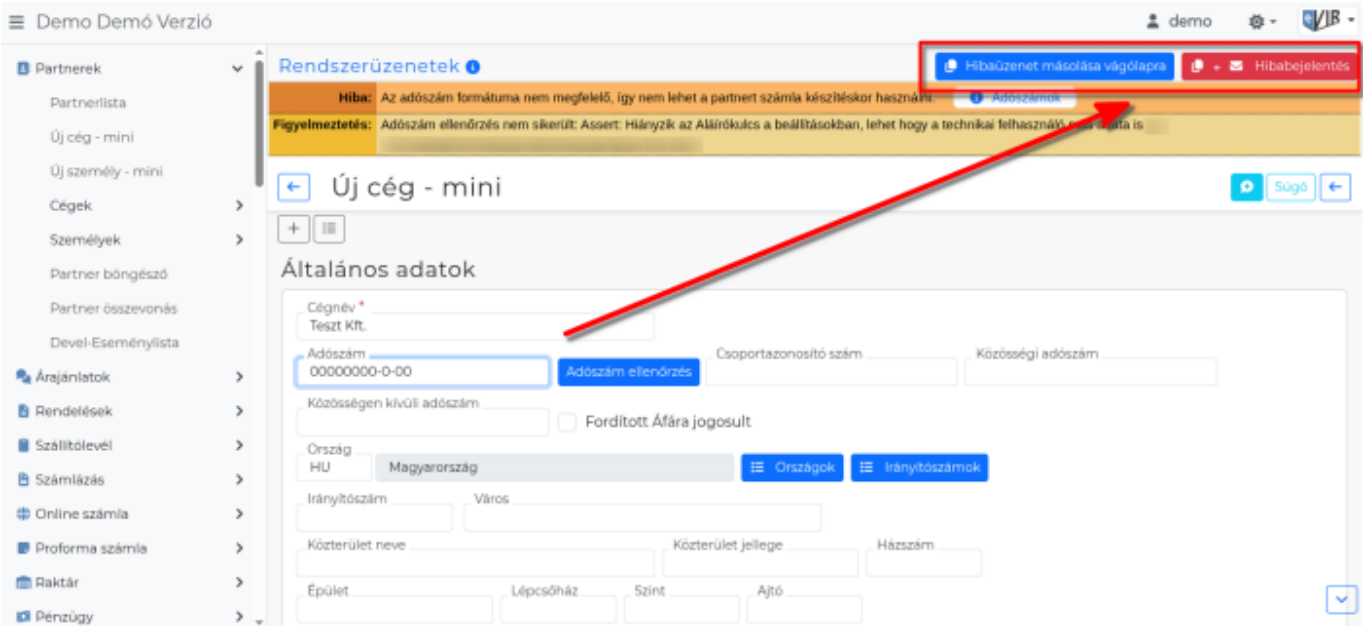
Hibabejelentés



Ha az eVIR nem ad egyértelmű javaslatot a probléma megoldására, a leggyorsabb út egy hibabejelentés az **evir@bc.hu** címre. A bejelentő levél kétféleképpen indítható.

Hibabejelentés a rendszerüzenetekből

Hibaüzenet esetén a Rendszerüzenetek blokk fejlécében két gomb jelenik meg (kisebb képernyőn felirat nélkül, csak ikonnal):

- **+ Hibabejelentés** – a hibaüzenetet a vágólapra másolja, és megnyitja az alapértelmezett levelezőprogramot a kitöltött levéllel. Ha a hibaüzenet túl hosszú, a levélbe csak az eleje kerül, *[teljes tartalom vágólapon]* jelzéssel; a teljes szöveg Ctrl+V-vel illeszthető be.
- **Hibaüzenet másolása vágólapra** – csak a vágólapra másol, levelet nem nyit.

Hibabejelentés a felhasználói menüből

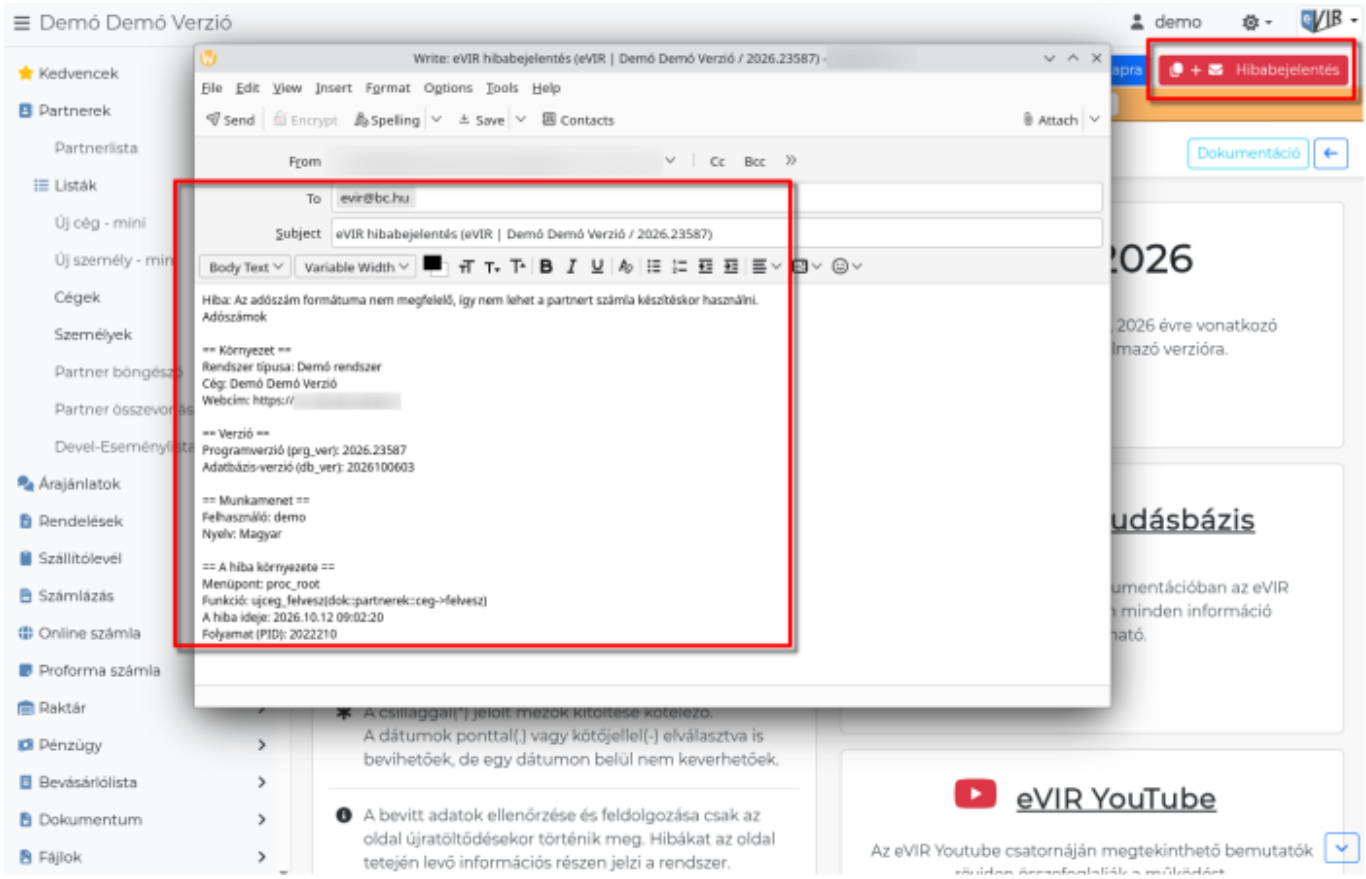
A jobb felső felhasználói menü **Hibabejelentés** pontja hibaüzenet nélkül is megnyitja a levelet – például ha nem hibaüzenet, hanem hibás adat vagy működés a probléma.

Amit a levél automatikusan tartalmaz

- **Címzett:** evir@bc.hu
- **Tárgy:** a rendszer neve és a programverzió, például: *eVIR hibabejelentés (eVIR | Demo Demó Verzió / 2026.23013)*
- **Hibaüzenet** (a rendszerüzenetekből indítva)
- **Rendszeradatok:** a rendszer típusa, a cég, a webcím, a program- és adatbázis-verzió, a bejelentkezett felhasználó, a telephely, a nyelv, valamint a hiba környezete (menüpont, funkció, a hiba ideje).

Bejelentkezés nélkül a rendszeradatok nem kerülnek a levélbe.

Amit a bejelentőnek kell kiegészítenie



A rendszer nem tudja, mi történt a hiba előtt, ezért a levélbe érdemes leírni:

- mely mezők milyen adattal lettek kitöltve,
- melyik gombra történt a kattintás,
- mi volt a várt és mi a tényleges eredmény.

Képernyőkép is csatolható, de csak kiegészítésként: a szövegesen beillesztett hibaüzenetet nem helyettesíti.

Ezek az információk elegendő kiindulási alapot nyújtanak fejlesztőinknek a hibakereséshez, a végleges javításhoz vagy további információk kéréséhez. Minél pontosabb a bejelentés, annál gyorsabban születik megoldás.

Kapcsolódó oldalak:

- A hibakezelésről általában

From:
https://doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir:alapok:hibabejelentes

Last update: **2026/10/12 07:07**