

A hibakezelésről általában

Az önálló, gyors problémamegoldást, valamint a támogatás hatékonyságát szeretnénk növelni a következő alapértelmezett megoldásokkal és tudáselemekkel.

Igyekszünk összefoglalni és beazonosítani az ismétlődő felhasználói kéréseket és hibákat, valamint ezekre gyors megoldást nyújtani a hibaüzenetek felhasználóbaráttá tételével és a hiba típusok elkülönítésével.

A felületről

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left and a main content area. The main content area displays a system message (Rendszerüzenetek) and a form for creating a new company (Új cég - mini). The system message is highlighted with a red circle (1) and contains the following text:

Hiba: Az adószám formátuma nem megfelelő, így nem lehet a partner számla készítésekor használni.

Rendszerhiba: Adatbázis hiba, lehetséges inagótlások a sor végén található linere kattintva olvashatók!
SQL parancs hiba! Állapot: 7 Hibaüzenet: ERROR: null value in column "email_cim" violates not-null constraint
DETAIL: Failing row contains (31, 44, null, emailcim@emailcim.hu, null).
Userfile: INSERT INTO email_cimek (partner_id,cimek) VALUES (44,'emailcim@emailcim.hu')

The form for creating a new company (Új cég - mini) is also highlighted with a red circle (2) and contains the following fields:

- Adószám:** 12345678-01-02. Formátuma: B-1-2 számjegyek, kötőjelekkel elválasztva (00000000-Y-ZZ). Az Adószám ellenőrzés gombra kattintva ellenőrizheti az Adószám mezőbe írt adatok helyességét. **Adószámok**
- Csoportazonosító szám:** Formátuma: B-1-2 számjegyek, kötőjelekkel elválasztva (00000000-Y-ZZ). Csoportos adóalanyiség esetén a csoportazonosító szám, automatikusan rákerül a partnernek kiállított számlára. **Csoportos adóalanyiség**
- Közösségi adószám:** Formátuma: jellemzően 2 betűs országkód majd ezt követően számok, betűk. Közösségi (uniós) adószámmal kell rendelkeznie annak az adóalanyának, amely más EU tagállamban letelepedett adóalanyal létesít kereskedelmi kapcsolatot.
- Közösségen kívüli adószám:** Amikor a partner nem EU tag, akkor az ottani, helyi adószámot lehet ebben a mezőben feltüntetni.

At the bottom of the form, there is a checkbox for "Fordított Áfára jogosult" (Reverse VAT eligible) with a tooltip: "Ha számla készítésekor fordított áfára jogosult vevő részére fordított Áfás termék kerül a bizonylatra, akkor automatikusan fordított Áfás lesz a tétel." **Fordított áfás számla**

1. Rendszerüzenetek

A program által a felhasználó részére küldött üzenetek. A címsor link a rendszerüzenettel kapcsolatos dokumentációs oldalra mutat.

A rendszerüzenetek területen olvasható üzenet típusok:

- **Információ:** Tájékoztatja a felhasználót, nincs vele teendő. Például a sikeres adatrögzítésről.
- **Figyelmeztetés:** Meggátolja a továbblépést, mert olyan eseményről szól, amivel foglalkozni kell. Például kötelezően kitöltendő mezőből hiányzó adat.
- **Hiba:** Már bekövetkezett hibáról szól, amivel foglalkozni kell, ezért meggátolja a továbblépést. Ez lehet programhiba, vagy felhasználó által végzett műveletből adódó probléma.
- **Rendszerhiba:** Olyan esemény, ami a program nem tervezett működéséből adódik, azaz a program nem kezeli le a hiba vagy figyelmeztetés keretében. Lehet programhiba, de okozhatja nem megfelelő adat is. Értelmezéséhez és megoldásához hibabejelentés lehet szükséges.

- o Adatbázis hibák lehetséges okai és megoldásai
- o **ikonnal ellátott link**

A megjelenő üzenettel kapcsolatos dokumentációs oldalt nyitja meg a böngésző egy új ablakában.

2. **Hasznos tippek**

A gombra kattintva megjelenítheti/elrejtheti az űrlap mezőinek kitöltését segítő súgó buborékokat.

3. **Súgó**

A gombra kattintva az eVIR Tudásbázis megnyitása a böngésző új ablakában.

4. **Hiba bejelentése előtt kérem ide kattintva másolja vágólapra, majd illesze a levélbe**

Rendszerüzenetek vágólapra másolása

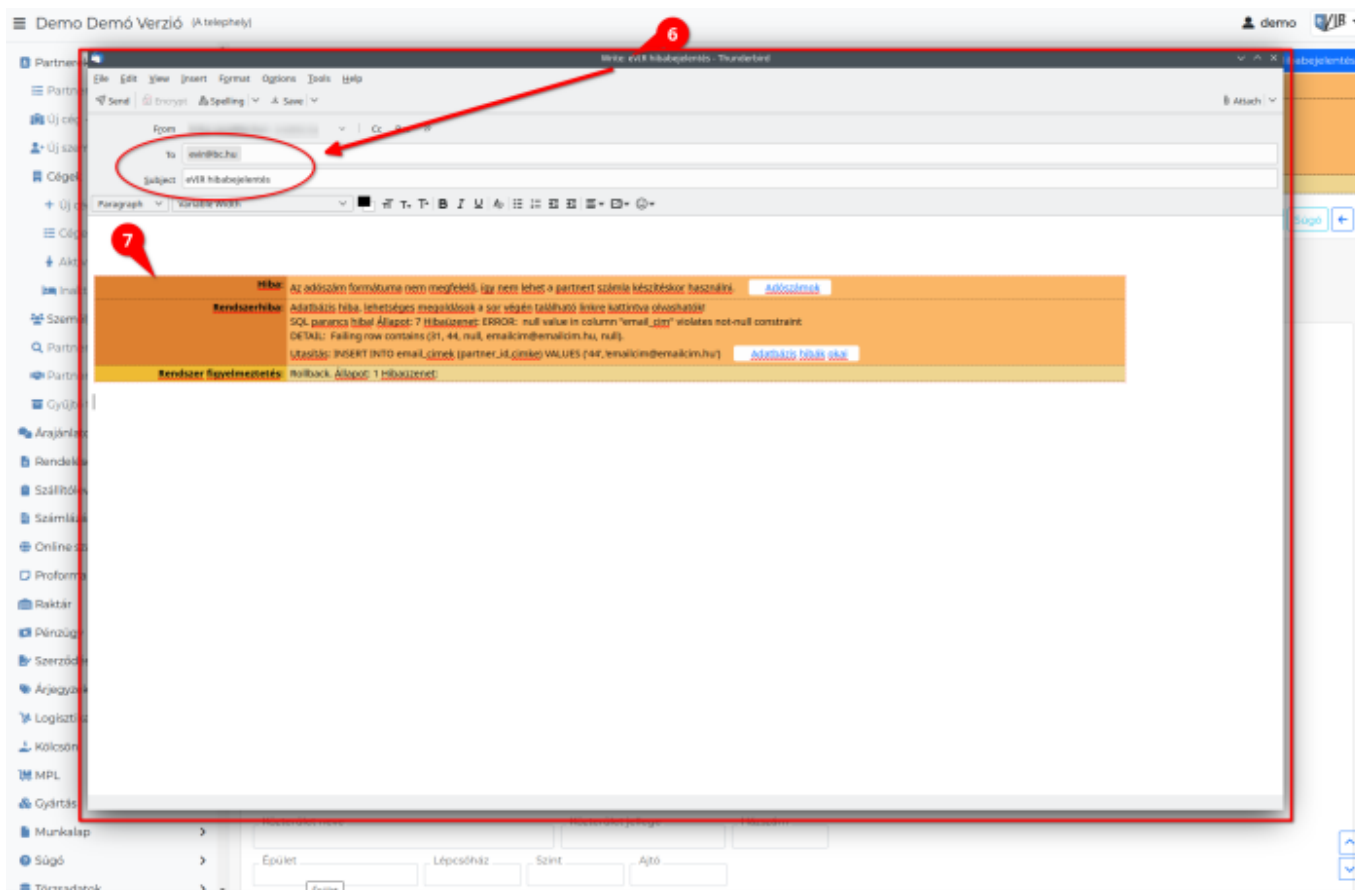
A linkre kattintva vágólapra helyezi a fejlesztőknek szükséges rendszerüzenetek szövegét.

5. **eVIR hibabejelentés**

Alapértelmezett levelezőprogram megnyitása.

6. A linkre kattintva automatikusan megnyílik az alapértelmezett levelező program kitöltve a címzett és a tárgy mezőkkel.

7. Ebbe beilleszthető a kimásolt rendszerüzenet és lényeges az információk elküldése arról, **hogyan jutott el az adott hibához.**



Teendő fejlesztői segítséget igénylő hiba esetén

Amennyiben nem érkezik egyértelmű javaslat az eVIR-től a probléma megoldására, akkor a leginkább célravezető, ha elküldi ez **evir@bc.hu** email címre hibabejelentésként a következőket:

- **annak az eVIR rendszernek a címét (URL), ahol a hibaüzenetet kapta,**

- melyik menüpontra kattintott,
- milyen mezőket és milyen adattal töltött ki és/vagy melyik gombra kattintott,
- valamint a **Hiba bejelentése előtt kérem ide kattintva másolja vágólapra, majd illessze a levélbe** gombra kattintva másolja ki és az email szöveges részébe illessze be a kapott rendszerüzeneteket.
- csatolhat képernyőképet is, de **_ne_** a szövegesen beillesztett hibaüzenet helyett, hanem annak kiegészítésére.

Ezekkel az információkkal fejlesztőinknek elegendő kiindulási alapot nyújt a hibakereséshez, a probléma mielőbbi végleges megoldásához, vagy a további információk kéréséhez. Minél pontosabb, precízebb, több információt tartalmaz a hibabejelentés, annál gyorsabban és hatékonyabban fogják tudni kollégáink elhárítani a problémát vagy javaslattal szolgálni a megoldásra.

Online számla hibaüzenetek

- [Online számla hibakezelés](#)
- [Online számla hibaüzenetek](#)

Rendszerüzenetek testreszabása

A Rendszer → Beállítások → [Rendszerbeállítások](#) vagy Rendszer → Felhasználói fiók → [Felhasználói beállítások](#) menüpont alatt a [Megjelenítés - rendszerüzenetek](#) mezőben testreszabható a rendszerüzenetek mérete és színe.

Kapcsolódó oldalak:

- [Bejelentkezés](#)
- [Felépítés, működés](#)
- [Hardver és Szoftver követelmények](#)

From:
<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir:alapotok:altalanos_hibakezeles

Last update: **2023/07/07 11:04**

