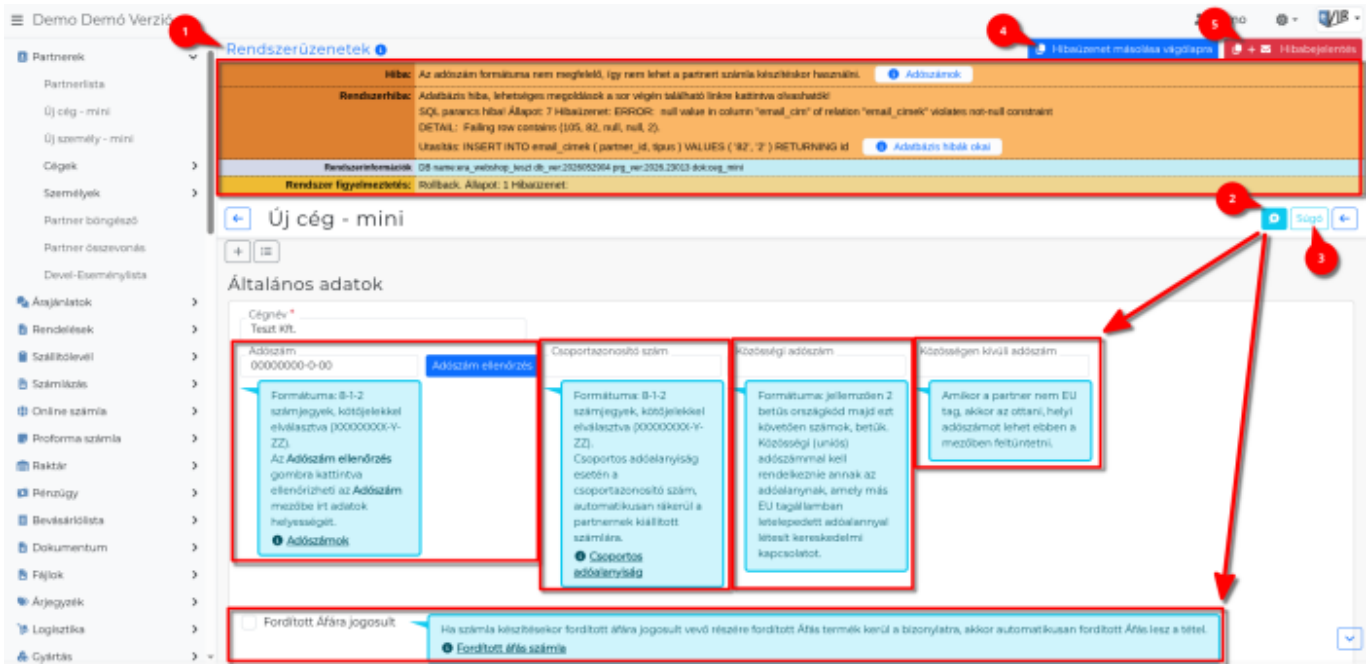
A hibakezelésről általában

Az önálló, gyors problémamegoldást, valamint a támogatás hatékonyságát szeretnénk növelni a következő alapértelmezett megoldásokkal és tudáselemekkel.
Igyekszünk összefoglalni és beazonosítani az ismétlődő felhasználói kéréseket és hibákat, valamint ezekre gyors megoldást nyújtani a hibaüzenetek felhasználóbaráttá tételével és a hiba típusok elkülönítésével.

A felületről



1. **Rendszerüzenetek**
   A program által a felhasználó részére küldött üzenetek. A címsor link a rendszerüzenettel kapcsolatos dokumentációs oldalra mutat.
   A rendszerüzenetek területen olvasható üzenet típusok:
   - **Információ**: Tájékoztatja a felhasználót, nincs vele teendő. Például a sikeres adatrögzítésről.
   - **Figyelmeztetés**: Meggátolja a továbblépést, mert olyan eseményről szól, amivel foglalkozni kell. Például kötelezően kitöltendő mezőből hiányzó adat.
   - **Hiba**: Már bekövetkezett hibáról szól, amivel foglalkozni kell, ezért meggátolja a továbblépést. Ez lehet programhiba, vagy felhasználó által végzett műveletből adódó probléma.
   - **Rendszerhiba**: Olyan esemény, ami a program nem tervezett működéséből adódik, azaz a program nem kezeli le hiba vagy figyelmeztetés keretében. Lehet programhiba, de okozhatja nem megfelelő adat is. Értelmezéséhez és megoldásához hibabejelentés lehet szükséges.
   - Adatbázis hibák lehetséges okai és megoldásai
   - **ikonnal ellátott link**
     A megjelenő üzenettel kapcsolatos dokumentációs oldalt nyitja meg a böngésző egy új ablakában.
2. **Hasznos tippek**
   A gombra kattintva megjelenítheti/elrejtheti az űrlap mezőinek kitöltését segítő súgó buborékokat.
3. **Súgó**
   A gombra kattintva az eVIR Tudásbázis megnyitása a böngésző új ablakában.
4. **Hibaüzenet másolása vágólapra**
   Rendszerüzenetek vágólapra másolása
   A gombra kattintva vágólapra helyezi a fejlesztőknek szükséges rendszerüzenetek szövegét. Az email megnyitása nélkül használható, ha csak a szöveget szeretné másolni.
5. **+ Hibabejelentés**

Hibabejelentés küldése
Egyszerre másolja vágólapra a hibaüzenetet és megnyitja az alapértelmezett levelezőprogramot, előre kitöltve a címzett és tárgy mezőket, valamint az email szövegét. Ha a hibaüzenet túl hosszú, csak az első része kerül az email szövegébe — a teljes tartalom a vágólapon marad, Ctrl+V-vel beilleszthető.

Hibabejelentés

Amennyiben nem érkezik egyértelmű javaslat az eVIR-től a probléma megoldására, akkor a leginkább célravezető, ha elküldi az *evir@bc.hu* email címre **hibabejelentésként**!

A **+ Hibabejelentés** gomb automatikusan elvégzi a másolást és az email megnyitását is — nem szükséges előtte külön a kék gombra kattintani.

Modulok hibaüzenetei

- Bizonylatkészítés hibaüzenetei
- Online számla hibakezelés
- Online számla hibaüzenetek

Rendszerüzenetek testreszabása

A Rendszer → Beállítások → Rendszerbeállítások vagy Rendszer → Felhasználói fiók → Felhasználói beállítások menüpont alatt a Megjelenítés - rendszerüzenetek mezőben testreszabható a rendszerüzenetek mérete és színe.

Kapcsolódó oldalak:

- Bejelentkezés
- Felépítés, működés
- Hardver és Szoftver követelmények

From:
https://doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir:alapok:altalanos_hibakezeles

Last update: **2026/08/26 11:08**