Támogatás

Az eVIR rendszer használatához magyar nyelvű támogatást biztosítunk előfizetőink részére. A támogatás munkanapokon, munkaidőben vehető igénybe. Elsődleges kommunikációs csatorna az email, ezért a megkereséseket elsősorban az evir@bc.hu címen várjuk.

A beérkezett emailek feldolgozása folyamatosan történik, legkésőbb 72 órán belül mindenféleképpen válaszolunk rá, de a jellemző válaszidő munkaidőben kevesebb, mint 1 óra.

Különleges esetekben telefonon is elérhető a támogatás a +36-20-220-4000 telefonszámon.

Telefonon bejelentve vagy kérve nem végzünk el semmilyen módosítást, javítást, telepítést, stb. ezeket mindenféleképpen írásban az evir@bc.hu címre kell küldeni.

From:
https://doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir-faq:support

Last update: **2020/06/16 11:58**