# Online számla státusz lekérdezés vs. tudomásulvétel

Az online számla hibakezelésnél lehetőség van egy felmerült hiba tudomásulvételére, aminek az a hatása, hogy többet már nem figyelmeztet a rendszer a kapott hibaüzenetre.
Sok esetben azonban inkább preferált előbb a `státusz lekérdezés` funkcióval megpróbálni megjavítani az állapotot.
Ennek oka többek között az, hogy a az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése nem a számla beküldésével, hanem a feldolgozottsági állapot lekérdezésével teljesül (amit a NAV naplóz is), így a státusz lekérdezés megfelel ennek az elvárásnak is.

Az egyik legjellemzőbb előfordulása ennek a számla stornozás, méghozzá akkor, amikor rögtön a kiállítás után azonnal stornózásra kerül a bizonylat:

- az eredeti számla kiállításra kerül
- az eVIR beküldi a NAV-nak a számlát
- felhasználó stornózza a számlát
- eVIR beküldi a stornó számlát a NAV-nak, ami hivatkozik az eredeti számlára
- NAV még nem dolgozta fel az eredeti számlát, ezért a stornó számla beküldésére azt a hibát adja vissza, hogy a hivatkozott számlaszámmal még nem történt adatszolgáltatás

Mivel a szabályozás szerint a számla kiállítását követően azonnal be kell küldeni a számlát, ezért az eVIR nem teheti meg, hogy a stornó számla beküldésével megvárja az eredeti számla feldolgozását, így sajnos ennek a hibának az előfordulása bele van kódolva a rendszerbe.

Azonban ha ilyenkor nem a „tudomásulvétel” funkciót használjuk, hanem egy kis idő elteltével a „státusz lekérdezés” funkciót, akkor már helyreáll a rend, hiszen a NAV addigra feldolgozta az eredeti és a stornó számlát is, így minden rendesen befogadásra került.

Ez semmilyen problémát nem okoz, semmilyen jogkövetkezménye nincs, de ha valaki el szeretné kerülni ezt az egészet, akkor a legegyszerűbben úgy teheti meg, ha a helyesbítő számla vagy stornó számla kiállítása előtt az online számla listában ellenőrzi, hogy a helyesbíteni kívánt számla már feldolgozott állapotban van-e.

---

Kapcsolódó oldalak:

- Online számla portál
- Online számla státusz adatai
- Online számla folyamat állapotok
- Indulás
- Indulás 2.0
- Indulás 3.0
- Működés
- Online számla listák
- Hibaüzenetek
- Általános hibakezelés

From:
https://doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
**https://doc.evir.hu/doku.php/evir-faq:onlineszamla_tudomasul_vetel_vs_statusz_lekerdezes**

Last update: **2021/06/08 10:52**